

La Estrategia de Competencias para la mejora y readaptación digital y verde de la fuerza laboral de la salud y la atención (versión 1.1) ha sido desarrollada por el proyecto BeWell y su consorcio de múltiples partes interesadas. El proyecto BeWell busca revolucionar la atención sanitaria promoviendo un ecosistema sostenible, equitativo y sólido, y proporcionando una propuesta para una colaboración sectorial eficaz.

El objetivo de la Estrategia de Competencias es abogar por el aprendizaje a lo largo de toda la vida (LLL) y el desarrollo profesional continuo (CPD) como elementos clave para una fuerza laboral de salud y atención informada y capacitada. La Estrategia quiere dotar a los trabajadores de la salud y la atención de competencias digitales y verdes que puedan contribuir a mejores resultados de salud para todos. Hace un llamado a realizar inversiones para ofrecer capacitación y recapacitación digital y verde, y anima a los responsables de políticas a integrar las necesidades de la fuerza laboral de salud y atención en el diseño e implementación de políticas a nivel local, regional, nacional y europeo. Como resultado, se espera que la fuerza laboral esté mejor preparada para ofrecer atención de alta calidad y mejorar su propio bienestar.

La Estrategia se está desarrollando mediante un proceso iterativo. La primera versión fue elaborada gracias a la experiencia del consorcio BeWell y a la aportación preliminar de múltiples partes interesadas. Posteriormente, la Estrategia se someterá a una amplia consulta desde junio de 2024 hasta diciembre de 2025. Los resultados de dicha consulta informarán la versión final de la Estrategia que se publicará en junio de 2026. **La Estrategia de Competencias se convertirá en una estrategia hecha por y para todas las partes interesadas del ecosistema de salud y atención**, y definirá un conjunto de actividades, puntos de control y resultados para acompañar y apoyar su implementación.

Casi 15 millones de personas trabajan en ocupaciones de salud en la Unión Europea; esto representa más del 7% de las personas empleadas y el 4% de la población de la UE. **Así como un sistema de salud resiliente es la base de la resiliencia sanitaria, económica y social, una fuerza laboral de salud y atención resiliente y eficaz es la base para sistemas de salud y atención efectivos.** La capacidad y preparación de la fuerza laboral para hacer frente a los desafíos actuales y futuros, como la creciente prevalencia de enfermedades no transmisibles, el cambio climático y los cambios demográficos, son vitales. Esta Estrategia destaca la urgente necesidad de capacitar y recapacitar a la fuerza laboral de la salud y la atención con competencias digitales y verdes.

Las oportunidades de capacitación digital y verde pueden ayudar a los profesionales de la salud y la atención a:

- Adquirir una mayor comprensión sistémica de cómo las soluciones digitales y verdes pueden apoyar mejores resultados en salud.
- Realizar tareas de manera más eficiente en el tiempo y organizar mejor el trabajo.
- Reducir la carga administrativa y mejorar el registro de datos.
- Tomar decisiones mejor informadas y basadas en la evidencia para los pacientes.
- Aumentar la calidad en todo el continuo de prevención, promoción y atención, contribuir a la reducción de las desigualdades en salud y apoyar la eficiencia de costos mediante un incremento en la atención basada en el valor.



La implementación de esta Estrategia de Competencias solo puede tener éxito y ser sostenible si se acompaña de acciones apropiadas para abordar los problemas fundamentales del sector de la salud y la atención. Esto incluye una mayor inversión en la contratación y retención de la fuerza laboral de salud y atención; la creación de itinerarios claros de aprendizaje y carrera; el establecimiento de condiciones laborales que promuevan un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal; la oferta de salarios adecuados; la provisión de un entorno de trabajo seguro que proteja la salud física y mental y el bienestar de la fuerza laboral; y la mejora de los sistemas de información en salud y atención para una mejor recopilación y análisis de datos.



OBJETIVOS

La Estrategia de Competencias introduce seis objetivos estratégicos para la actualización y readaptación digital y verde de la fuerza laboral en el sector sanitario y asistencial:

1. Evaluar las discrepancias en las competencias y promover la transferencia de conocimientos

¿Cómo?

- Identificando las necesidades en términos de competencias.
- Difundiendo información, buenas prácticas y conocimientos.
- Recopilando y analizando cómo los desajustes de competencias pueden afectar el rendimiento.

2. Promover niveles adecuados de alfabetización y competencias digitales para el personal sanitario

¿Cómo?

- Alineando las competencias digitales identificadas con las existentes.
- Reconociendo la aparición de nuevos roles digitales.
- Involucrando al personal en el desarrollo de prácticas educativas y formativas, materiales y formación en el puesto de trabajo que incluyan aspectos como la e-salud, m-salud, ciberseguridad, big data e inteligencia artificial.

3. Promover la cultura verde y las competencias medioambientales en el sector sanitario y asistencial

¿Cómo?

- Alineando las competencias verdes identificadas con las existentes.
- Reconociendo la aparición de nuevos roles verdes.
- Involucrando al personal en el desarrollo de itinerarios formativos sobre cambio climático y sostenibilidad, como logística, aprovisionamiento o diseño de edificios hospitalarios.
- Promoviendo un acceso inclusivo a la educación sobre tecnologías verdes y competencias medioambientales en el ámbito sanitario.

4. Reforzar las competencias transversales en el sector sanitario y asistencial

¿Cómo?

- Fomentando la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la comunicación como competencias fundamentales para la transición digital y verde.
- Facilitando la colaboración multidisciplinar y multiprofesional para un enfoque integrado a lo largo de todo el continuo de la atención.

5. Promover la salud física y mental y el bienestar del personal

¿Cómo?

- Aprovechando los beneficios de las tecnologías digitales y las innovaciones verdes para afrontar los desafíos a la salud mental y física.

6. Desarrollar ofertas formativas para el aprendizaje permanente y el desarrollo profesional

¿Cómo?

- Experimentando con métodos innovadores para enriquecer la vida profesional del personal.
- Integrando el desarrollo profesional continuo y el aprendizaje permanente como parte del programa de trabajo cotidiano del personal sanitario y asistencial.
- Garantizando la equidad en el acceso a las oportunidades formativas, teniendo en cuenta la inclusividad socioeconómica, cultural y de género.

RECOMENDACIONES

A nivel local y/o regional

Los actores locales y regionales deberían:

- Dar prioridad a la actualización y readaptación digital y verde integrando la Estrategia en sus planes operativos.
- Movilizar el ecosistema local/regional mediante campañas de sensibilización y difusión. Involucrar a representantes de los sectores sanitario, educativo, formativo y laboral en consultas cuyos resultados deberían guiar los planes estratégicos locales/regionales.
- Utilizar los fondos nacionales y europeos existentes y buscar nuevas oportunidades de inversión.
- Adoptar y adaptar las acciones recomendadas a las especificidades de sus comunidades e informar a las autoridades nacionales sobre las posibles necesidades.

A nivel nacional

Los Estados miembros, en particular los ministerios y las autoridades competentes, deberían:

- Comprometerse con la adopción de la Estrategia y darle prioridad en sus respectivas agendas.
- Coordinar los esfuerzos alineando la Estrategia con otras estrategias e iniciativas nacionales complementarias, involucrando a todas las partes interesadas en el proceso de consulta, integración, ajuste, aplicación y evaluación.
- Priorizar las inversiones en competencias digitales y verdes y aprovechar los fondos europeos disponibles.
- Integrar la Estrategia en las estrategias nacionales de salud, educación y empleo, alineándolas con los recursos disponibles.

A nivel europeo

La Comisión Europea, junto con otras instituciones y agencias de la UE, debería:

- Seguir promoviendo la agenda de competencias digitales y verdes mediante el apoyo a iniciativas, proyectos, redes y colaboraciones a escala europea.
- Coordinarse con organizaciones internacionales, proyectos de la UE, interlocutores sociales reconocidos, redes y asociaciones.
- Facilitar la provisión de fondos para proyectos e iniciativas europeas centrados en la doble transición digital y verde en el sector sanitario y asistencial, asegurando que dichos fondos respondan a las necesidades de los Estados miembros.
- Apoyar e integrar los esfuerzos de los Estados miembros proporcionando experiencia, fomentando la colaboración y supervisando las necesidades emergentes a nivel global.

La Teoría del Cambio refleja los resultados que el proyecto BeWell aspira a alcanzar. Construida a través de un proceso cocreativo, este marco teórico tiene como objetivo evaluar la eficacia de la Estrategia en la creación de condiciones para la actualización y la readaptación digital y verde en el sector sanitario y asistencial.

