

*Deze strategie is ontwikkeld door een multi-stakeholder consortium met de naam: **BeWell**, mede-gefinancierd door het Erasmus+ programma van de Europese Unie (Subsidieovereenkomst nummer 101056563).*

Inleiding

Het BeWell-project is gericht op het bereiken van een duurzaam, rechtvaardig en robuust gezondheidszorg-ecosysteem. Dit doen we door een bijdrage te leveren aan effectieve, sectorale samenwerking.

Het doel van de BeWell Skills-strategie zoals hier wordt beschreven, is het promoten van levenslang leren en voortdurende professionele ontwikkeling als sleutelcomponenten voor goed geïnformeerde en toegeruste zorgprofessionals. Het project roept ten eerste op tot investeringen in de juiste voorwaarden om bijscholing en nascholing te leveren. Ten tweede moedigt het beleidsmakers aan om de behoeften van zorgprofessionals bewust te integreren in de uitvoering van hun beleid op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau. Als resultaat hiervan wordt verwacht dat zorgprofessionals beter voorbereid zal zijn om hoogwaardige zorg te bieden en hun eigen welzijn te verbeteren. Tenslotte streven we er met deze strategie naar om een betrokken zorgprofessionals uit te rusten met de digitale en duurzaamheidsvaardigheden die kunnen bijdragen aan een betere gezondheid voor iedereen.

BeWell Skills Strategy' ([VOLLEDIGE VERSIE HIER](#)) wordt in twee versies ontwikkeld. Dit is de eerste versie, gecreëerd door het BeWell-consortium. In juni 2024 lanceren we een [online openbare raadpleging](#) die loopt tot december 2025 om de tweede versie van de BeWell Skills Strategy te ontwikkelen. Deze definitieve versie zal daardoor een strategie worden door en voor alle belanghebbenden in het gezondheidssysteem van verschillende Europese landen. De definitieve BeWell Skills Strategy wordt in juni 2026 gepubliceerd.

Achtergrond

Bijna 15 miljoen mensen werken in de gezondheidszorg in de Europese Unie [2], wat neerkomt op meer dan 7% van de werkzame bevolking en 4% van de EU-bevolking. Net als een veerkrachtig gezondheidszorgsysteem de basis vormt voor gezondheid, economische en maatschappelijke veerkracht, vormen veerkrachtige en effectieve [zorgprofessionals](#) de basis voor een effectief gezondheidszorgsysteem. Het vermogen van het zorgpersoneel om om te gaan met de huidige en toekomstige uitdagingen zoals de toenemende prevalentie van ziekten, klimaatverandering en demografische veranderingen, zijn essentieel. Daarom benadrukt deze strategie de noodzaak om [zorgprofessional voortdurend](#) bij te scholen en na te scholen met digitale en [duurzaamheids](#)vaardigheden.

Bijscholing en herscholing van deze vaardigheden kunnen zorgprofessionals helpen een beter begrip te krijgen van hoe digitale en duurzame oplossingen betere gezondheidsuitkomsten kunnen ondersteunen. Dat geldt ook voor (a) taken efficiënter uit te voeren en werk beter te organiseren, (b) de administratieve werklast te verminderen en het bijhouden van dossiers te verbeteren, (c) beter geïnformeerde en evidence-based beslissingen voor patiënten te nemen en (d) de kwaliteit te verhogen over het hele spectrum van preventie, promotie en zorg.

Daarnaast kan scholing in digitale en [duurzaamheids](#)vaardigheden bijdragen aan het verminderen van gezondheidsverschillen en het ondersteunen van kostenefficiëntie door een toename van waardegerichte zorg. We pleiten daarbij voor betere multidisciplinaire benaderingen, om de waarde van gezondheidsbevordering, ziektepreventie en zorg te vergroten.



Maar de implementatie van de BeWell 'Skills Strategie kan alleen succesvol en duurzaam zijn wanneer deze gepaard gaat met acties om ook de andere uitdagingen van de gezondheids- en zorgsector aan te pakken. Dit zijn er vele, maar in deze context in ieder geval:

- verhoogde investeringen in de werving en het behoud van zorgprofessionals
- het creëren van duidelijke leer- en loopbaantrajecten
- het creëren van arbeidsomstandigheden die een gezonde werk-privébalans bevorderen
- het aanbieden van passende salarissen
- het bieden van een veilige werkomgeving ter bescherming van de fysieke en mentale gezondheid en het welzijn van zorgpersoneel
- het verbeteren van gezondheids- en zorginformatiesystemen voor betere gegevensverzameling en analyse.

DOELEN

Deze Skills-Strategie stelt **zes strategische doelstellingen** voor het realiseren van de bijscholing en herscholing van digitale en **duurzaamheids**vaardigheden van zorgprofessionals:

- Doel 1: **Bepalen van omissies in vaardigheden** van zorgpersoneel en het bevorderen van kennisoverdracht

Hoe? Door:

- >Het ophalen van de vaardigheidsbehoeften van het personeel.
- >Het zorgen voor verspreiding van informatie, goede voorbeelden en kennis.
- >Het verzamelen en analyseren van empirisch bewijs hoe vaardigheden-omissies prestaties kunnen beïnvloeden.

Doel 2: **Verbeteren en promoten van adequate niveaus van digitale competenties**

Hoe? Door:

- >Het afstemmen van de digitale vaardigheden van zorgprofessionals op hun bestaande vaardigheden en competenties.
- >Het anticiperen op de opkomst van nieuwe rollen rond digitalisering.
- >Het betrekken van zorgprofessionals bij het ontwikkelen van educatieve en trainingspraktijken, trainingsmateriaal en training op de werkplek, waarbij aspecten van digitalisering zoals e-health, m-health, cybersecurity en big data en AI standaard worden opgenomen.

- Doel 3: Verbeteren en **promoten van de duurzame competenties** van zorgprofessionals

Hoe? Door:

- >Het afstemmen van de geïdentificeerde duurzame vaardigheden voor zorgprofessionals op hun bestaande vaardigheden en competenties.
- >Het anticiperen van de opkomst van nieuwe rollen rond duurzaamheid.

>Het betrekken van zorgprofessionals bij het ontwikkelen van educatieve en trainingspraktijken die aspecten van klimaatverandering en duurzaamheid omvatten, zoals groene logistiek, inkoop of ziekenhuisbouwontwerp.
>Het bevorderen van inclusieve benaderingen voor toegang tot onderwijs en trainingen over duurzame technologieën en vaardigheden.

- Doel 4: **Versterken van de promotie van soft skills** binnen de gezondheids- en zorgsector
Hoe? Door:
>Het aanmoedigen bij zorgprofessionals van hun probleemoplossend vermogen, kritisch denken en communicatie als kerncompetenties voor de digitale en groene transitie.
>Het faciliteren van multidisciplinaire en multiprofessionele samenwerking om een geïntegreerde benadering over het hele spectrum van preventie en zorg te bevorderen.
- Doel 5: **Bevorderen van de fysieke en mentale gezondheid en het welzijn** van zorgprofessionals
Hoe? Door:
>Het benutten van de voordelen van digitale technologieën en groene innovaties om mentale en fysieke gezondheidsproblemen en uitdagingen van zorgprofessionals aan te pakken.
- Doel 6: **Bevorderen van opleidings- en curriculummogelijkheden** gericht op voortdurende professionele ontwikkeling en levenslang leren
Hoe? Door:
>Het onderzoeken en creëren van innovatieve lesmethoden die loopbaankeuzes van zorgprofessionals zullen vergemakkelijken en verrijken.
>Het promoten van CPD (Continuing Professional Development) en LLL (Levenslang Leren) als onderdeel van het dagelijkse werk van zorgprofessionals.
>Het waarborgen van gelijkheid in de toegang tot leer- en ontwikkelingskansen op een status-, leeftijds-, culturele en gender-inclusieve manier.

Voor de daadwerkelijke invoering van bijscholing en opscholing van digitale en **duurzaamheids**vaardigheden van zorgprofessionals, op *lokaal, regionaal, nationaal* en *Europees niveau*, zien we vanuit onze Skills-strategie de onderstaande concrete implementatieacties voor ons.



SKILLS-STRATEGIE, AANBEVELINGEN

Op lokaal/regionaal niveau

Elk van de lokale en/of regionale belanghebbenden, zoals publieke/regionale overheden, zorgaanbieders, ontwikkelingsagentschappen, onderwijs- en trainingsaanbieders, kunnen de volgens implementatieacties binnen hun respectieve vakgebieden oppakken:

- **Maak bijscholing en herscholing** van de digitale en **duurzaamheids**vaardigheden van zorgprofessionals een **prioriteit** door een vaardighedenstrategie in operationele plannen te integreren.

- Mobiliseer het lokale/regionale ecosysteem door **bewustmakingscampagnes en disseminatie-activiteiten** te organiseren. **Raadpleging** met vertegenwoordigers uit het gehele spectrum van gezondheidszorg, onderwijs, training en werkgelegenheid; en de uitkomsten met de lokale/regionale strategische plannen informeren.
- **Maak gebruik van bestaande nationale en Europese fondsen die zijn bedoeld voor lokale/regionale ontwikkeling en zoek investeringsmogelijkheden** binnen het lokale/regionale ecosysteem.
- **Pas de aanbevolen acties aan, adopteer en implementeer deze, rekening houdend met de kenmerken van de verschillende contexten.** Onderscheid sectoren en werkvelden die verandering behoeven en stappen ondernemen om besluitvormers en beleidsmakers op nationaal niveau te informeren.

Op nationaal niveau

Lidstaten, in het bijzonder ministeries, agentschappen en andere nationale autoriteiten, kunnen op hun beurt de volgende implementatieacties binnen hun respectieve vakgebieden oppakken:

- **Zorg ervoor dat bestuurlijk verantwoordelijken zich inzetten voor de invoering van een digitale en duurzame vaardighedenstrategie** en deze tot een prioriteit maken in hun agenda's.
- **Coördineer inspanningen door de digitale en duurzame vaardighedenstrategie af te stemmen op andere nationale werk- en opleidingsstrategieën en initiatieven.** Deelname van alle belanghebbenden gedurende het hele proces van consultatie, integratie, aanpassing, implementatie en evaluatie van de strategie dient te worden gewaarborgd, in overeenstemming met en aanvullend op bestaande strategieën.
- **Prioriteer investeringen in bijscholing en opscholing van digitale en duurzaamheidsvaardigheden** van zorgprofessionals en maak gebruik van de beschikbare Europese fondsen en financiële mechanismen. **Gebruik bestaande fondsen voor de invoering en duurzaamheid van de vaardighedenstrategie.**
- **Integreer deze digitale en duurzame vaardighedenstrategie in nationale strategieën gericht op onderwijs en werkgelegenheid in de zorgsector, en streef ernaar deze twee op elkaar af te stemmen op geleide van bestaande middelen en beperkingen.**

Op Europees niveau

De Europese Commissie, in samenwerking met andere EU-instellingen en -agentschappen, kan de implementatieacties binnen hun respectieve vakgebieden oppakken:

- **Blijf de digitale en duurzame vaardighedenagenda promoten door het ondersteunen van initiatieven, projecten, netwerken en Europese samenwerkingen.** Bepaalde standaarden, beleidsmaatregelen en regelgeving zijn nodig om de implementatie van de strategie te waarborgen. Europese richtlijnen, coördinatie en implementatie van hulpmiddelen zijn medebepalend voor de acceptatie en integratie ervan in bestaande systemen en diensten van de lidstaten.
- **Werk samen met andere internationale organisaties en coördineer acties met andere EU-projecten;** inclusief initiatieven van Europese sociale partners, netwerken en verenigingen.

- **Faciliteer de verstrekking van fondsen** voor de implementatie en ondersteuning van EU-brede projecten, initiatieven, netwerken en verenigingen die zich richten op de digitale en groene transitie van de gezondheids- en zorgsector. **Dit zorgt dat beschikbare fondsen inspelen op de specifieke behoeften van lidstaten** voor de bijscholing en herscholing van zorgprofessionals.
- **Ondersteun de inspanningen van lidstaten om de digitale en duurzame vaardighedenstrategie te implementeren door expertise te bieden op lokaal/regio- en nationaal niveau;** dit geldt ook voor samenwerking en verspreiding onder lidstaten te bevorderen, in lijn met de nieuwe behoeften en trends op internationaal niveau.

Onderdeel van de BeWell Skills-strategie een **'Theory of Change'** framework'. Dit framework, ontwikkeld in een **co-creatie proces met partners uit de gezondheids- en zorgsector**, heeft als doel de effectiviteit van de Skills-strategie te evalueren. Zo wordt theoretisch onderbouwd wat er nodig is voor het creëren van betere omstandigheden voor de bijscholing en herscholing van de digitale en **duurzaamheids**vaardigheden van zorgprofessionals – binnen de digitale en groene transitie.

THEORY OF CHANGE FRAMEWORK - DIAGRAM

