

La Strategia per le Competenze per l'aggiornamento e la riqualificazione digitale e *green* della forza lavoro nel settore sanitario e assistenziale (versione 1.1) è stata sviluppata dal [progetto BeWell](#) e dal suo consorzio multi-stakeholder. Il progetto BeWell intende rivoluzionare l'assistenza sanitaria promuovendo un ecosistema sostenibile, equo e solido, e fornendo una proposta per una collaborazione settoriale efficace.

L'obiettivo della Strategia per le Competenze è promuovere l'apprendimento permanente e lo sviluppo professionale continuo come elementi chiave per una forza lavoro sanitaria e assistenziale informata e preparata. La Strategia mira a dotare i professionisti della salute e dell'assistenza delle competenze digitali e verdi che possono contribuire ad una migliore salute per tutti. La Strategia richiede investimenti per realizzare l'aggiornamento e la riqualificazione digitale e verde, e incoraggia i decisori politici ad integrare i bisogni della forza lavoro sanitaria e assistenziale nella progettazione e attuazione delle politiche a livello locale, regionale, nazionale ed europeo. In questo modo, il personale sanitario e assistenziale sarà meglio preparato a fornire cure di alta qualità e a migliorare il proprio benessere.

La Strategia è stata sviluppata attraverso un processo iterativo. La prima versione ([disponibile integralmente qui](#)) è stata prodotta grazie all'esperienza del consorzio BeWell e al contributo di molteplici stakeholder. La Strategia sarà sottoposta a una consultazione pubblica da giugno 2024 a dicembre 2025. I risultati della consultazione contribuiranno a definire la versione finale, che sarà pubblicata a giugno 2026. **La Strategia per le Competenze diventerà così una strategia da e per tutti gli stakeholder dell'ecosistema sanitario e assistenziale**, e definirà un insieme di attività, checkpoint e risultati a supporto della sua attuazione.

Quasi 15 milioni di persone lavorano in professioni sanitarie nell'Unione Europea, rappresentando oltre il 7% degli occupati e il 4% della popolazione dell'UE. **Così come un sistema sanitario resiliente è la base per la resilienza in ambito sanitario, economico e sociale, una forza lavoro sanitaria e assistenziale resiliente ed efficace è il fondamento per sistemi di salute e assistenza efficienti.** La capacità e la preparazione del personale ad affrontare le sfide attuali e future – come l'aumento delle malattie non trasmissibili, il cambiamento climatico e i cambiamenti demografici – sono essenziali. Questa Strategia evidenzia l'urgente necessità di aggiornare e riqualificare il personale sanitaria e assistenziale con competenze digitali e verdi.

Le opportunità di sviluppo delle competenze verdi e digitali possono aiutare i professionisti della salute e dell'assistenza a:

- Acquisire una comprensione più ampia di come le soluzioni digitali e verdi possano migliorare gli esiti sanitari.
- Svolgere compiti in modo più efficiente e organizzare meglio il lavoro.
- Ridurre il carico amministrativo e migliorare la gestione dei dati.
- Prendere decisioni informate e basate sull'evidenza.
- Aumentare la qualità a livello di prevenzione, promozione e cura, contribuire alla riduzione delle disuguaglianze sanitarie e favorire l'efficienza dei costi tramite cure basate sul valore.



L'implementazione della Strategia sarà efficace e sostenibile solo se accompagnata da azioni mirate ad affrontare i problemi fondamentali del settore sanitario e assistenziale, tra cui: maggiori investimenti in reclutamento e fidelizzazione del personale; creazione di percorsi chiari di apprendimento e carriera; condizioni di lavoro che favoriscano un sano equilibrio vita-lavoro; retribuzioni adeguate; ambienti di lavoro sicuri per la salute fisica e mentale del personale; e miglioramento dei sistemi informativi sanitari per una raccolta e analisi dei dati più efficiente.

OBIETTIVI

La Strategia per le Competenze introduce sei obiettivi strategici per l'aggiornamento e la riqualificazione digitale e verde della forza lavoro nel settore sanitario e assistenziale:

1. Valutare discrepanze nelle competenze e promuovere il trasferimento di conoscenze

Come?

- Identificando i bisogni in termini di competenze.
- Diffondendo informazioni, buone pratiche e conoscenze.
- Raccogliendo e analizzando come gli squilibri delle competenze possano influire sulle prestazioni.

2. Promuovere adeguati livelli di alfabetizzazione e competenze digitali per il personale sanitario

Come?

- Allineando le competenze digitali identificate a quelle esistenti.
- Riconoscendo l'emergere di nuovi ruoli digitali.
- Coinvolgendo il personale nello sviluppo di pratiche educative e formative, materiali e formazione sul posto di lavoro che includano aspetti come e-health, m-health, cybersicurezza, big data e intelligenza artificiale.

3. Promuovere la cultura verde e le competenze ambientali nel settore sanitario e assistenziale

Come?

- Allineando le competenze verdi identificate con quelle esistenti.
- Riconoscendo l'emergere di nuovi ruoli verdi.
- Coinvolgendo il personale nello sviluppo di percorsi formativi su cambiamento climatico e sostenibilità, come logistica, approvvigionamento o progettazione edilizia ospedaliera.
- Promuovendo un accesso inclusivo all'educazione sulle tecnologie verdi e le competenze ambientali in ambito sanitario.

4. Rafforzare le competenze trasversali nel settore sanitario e assistenziale

Come?

- Incentivando il problem solving, il pensiero critico e la comunicazione come competenze fondamentali per la transizione digitale e verde.
- Facilitando la collaborazione multidisciplinare e multiprofessionale per un approccio integrato lungo tutto il continuum della cura.

5. Promuovere la salute fisica e mentale e il benessere del personale

Come?

- Sfruttando i benefici delle tecnologie digitali e delle innovazioni verdi per affrontare le sfide alla salute mentale e fisica.

6. Sviluppare offerte formative per l'apprendimento permanente e lo sviluppo professionale

Come?

- Sperimentando metodi innovativi per arricchire la vita professionale del personale.
- Integrando lo sviluppo professionale continuo e la formazione permanente come parte del programma di lavoro quotidiano del personale sanitario ed assistenziale.
- Garantendo equità nell'accesso alle opportunità formative, considerando inclusività socio-economica, culturale e di genere.

RACCOMANDAZIONI

A livello locale e/o regionale

Gli attori locali e regionali dovrebbero:

- Dare priorità all'aggiornamento e alla riqualificazione digitale e verde integrando la Strategia nei loro piani operativi.
- Mobilitare l'ecosistema locale/regionale con campagne di sensibilizzazione e diffusione. Coinvolgere rappresentanti dei settori sanitario, educativo, formativo e occupazionale in consultazioni i cui risultati dovrebbero guidare i piani strategici locali/regionali.
- Utilizzare fondi nazionali ed europei esistenti e cercare nuove opportunità di investimento.
- Adottare e adattare le azioni raccomandate alle specificità delle proprie comunità e informare le autorità nazionali su eventuali esigenze.

A livello nazionale

Gli Stati membri, in particolare i ministeri e le autorità competenti, dovrebbero:

- Impegnarsi nell'adozione della Strategia e darle priorità nelle rispettive agende.
- Coordinare gli sforzi allineando la Strategia con strategie e iniziative nazionali complementari, coinvolgendo tutti gli stakeholder nel processo di consultazione, integrazione, adeguamento, attuazione e valutazione.
- Dare priorità agli investimenti in competenze digitali e verdi e utilizzare i fondi europei disponibili.
- Integrare la Strategia nelle strategie nazionali per salute, istruzione e lavoro, allineandole alle risorse disponibili.

A livello europeo

La Commissione Europea, insieme ad altre istituzioni e agenzie UE, dovrebbe:

- Continuare a promuovere l'agenda delle competenze digitali e verdi attraverso il supporto a iniziative, progetti, reti e collaborazioni su scala europea.
- Coordinarsi con organizzazioni internazionali, progetti UE, partner sociali riconosciuti, reti e associazioni.
- Facilitare la fornitura di fondi per progetti e iniziative europee focalizzate sulla doppia transizione digitale e verde nel settore sanitario e assistenziale, assicurando che tali fondi rispondano alle esigenze degli Stati membri.
- Sostenere e integrare gli sforzi degli Stati membri fornendo competenze, promuovendo la collaborazione e monitorando i bisogni emergenti a livello globale.

La Teoria del Cambiamento riflette i risultati che il progetto BeWell aspira a raggiungere. Costruita attraverso un ampio processo co-creativo, questo quadro teorico mira a valutare l'efficacia della Strategia nel creare le condizioni per l'aggiornamento e la riqualificazione digitale e verde nel settore sanitario e assistenziale.

