

La Stratégie de Compétences pour le perfectionnement et la reconversion numériques et écologiques de la main-d'œuvre dans le secteur de la santé et des soins a été élaborée par le [projet BeWell](#) et son consortium multipartite. Le projet BeWell vise à révolutionner les soins de santé en promouvant un écosystème durable, équitable et robuste, et en proposant une approche pour une collaboration sectorielle efficace.

L'objectif de cette Stratégie de Compétences est de promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie et le développement professionnel continu comme éléments clés d'une main-d'œuvre informée et bien formée dans le domaine de la santé et des soins. La Stratégie vise à doter les professionnels de la santé et des soins des compétences numériques et vertes qui peuvent contribuer à de meilleurs résultats de santé pour tous. Elle appelle à des investissements pour assurer le perfectionnement et la reconversion dans les domaines numérique et vert, et encourage les décideurs politiques à intégrer les besoins de la main-d'œuvre dans la conception et la mise en œuvre des politiques aux niveaux local, régional, national et européen. Ainsi, on s'attend à ce que les professionnels de la santé et des soins soient mieux préparés à fournir des soins de haute qualité et à améliorer leur propre bien-être.

La Stratégie est développée selon un processus itératif. La première version ([disponible dans son intégralité ici](#)) a été produite grâce à l'expertise du consortium BeWell et aux contributions de nombreux acteurs. La Stratégie fera ensuite l'objet d'une consultation à grande échelle de juin 2024 à décembre 2025. Les résultats de cette consultation alimenteront la version finale de la Stratégie, qui sera publiée en juin 2026. **La Stratégie de Compétences deviendra alors une stratégie élaborée par et pour l'ensemble des parties prenantes de l'écosystème de la santé et des soins**, et définira un ensemble d'activités, d'étapes-clés et de résultats pour accompagner et soutenir sa mise en œuvre.

Près de 15 millions de personnes travaillent dans les professions de la santé dans l'Union européenne, ce qui représente plus de 7 % des personnes employées et 4 % de la population de l'UE. **Tout comme un système de santé résilient constitue la base de la résilience en matière de santé, d'économie et de société, une main-d'œuvre dans le domaine de la santé et des soins résiliente et efficace est le fondement de systèmes de santé et de soins performants.** La capacité et la préparation de cette main-d'œuvre à faire face aux défis actuels et futurs, tels que l'augmentation des maladies non transmissibles, le changement climatique et les évolutions démographiques, sont essentielles. Cette Stratégie met en évidence l'urgence de perfectionner et de reconvertir les compétences de la main-d'œuvre à l'aide de compétences numériques et écologiques.

Les opportunités de développement de compétences vertes et numériques peuvent aider à :

- Acquérir une compréhension systémique approfondie de la manière dont les solutions numériques et vertes peuvent améliorer les résultats en matière de santé.
- Réaliser des tâches de manière plus efficace et organiser le travail plus efficacement.
- Réduire la charge administrative et améliorer la gestion des dossiers.
- Prendre des décisions mieux informées et fondées sur des données probantes pour les patients.
- Améliorer la qualité sur l'ensemble du continuum prévention et soins, contribuer à la réduction des inégalités de santé et favoriser une meilleure efficacité économique.



La mise en œuvre de cette Stratégie de Compétences ne pourra être réussie et durable que si elle est accompagnée de mesures pour remédier aux problèmes fondamentaux du secteur de la santé et des soins. Cela comprend une augmentation des investissements dans le recrutement et la fidélisation de la main-d'œuvre ; la création de parcours clairs d'apprentissage et de carrière ; la création de conditions de travail qui favorisent un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée ; l'offre de salaires valorisants ; la mise à disposition d'un environnement de travail sûr pour protéger la santé physique et mentale ainsi que le bien-être du personnel ; et l'amélioration des systèmes d'information pour une meilleure collecte et analyse des données.

OBJECTIFS

La Stratégie de Compétences introduit six objectifs stratégiques pour atteindre le perfectionnement et la reconversion numériques et écologiques de la main-d'œuvre du secteur de la santé et des soins :

1. Évaluer les inadéquations entre les compétences et favoriser le transfert de connaissances

Comment ?

- Identifier les besoins en compétences de la main-d'œuvre.
- Assurer la diffusion d'informations, de bonnes pratiques et de connaissances.
- Collecter et analyser des données sur l'impact potentiel des inadéquations de compétences sur les performances.

2. Renforcer et promouvoir des niveaux adéquats de littératie et de compétences numériques

Comment ?

- Aligner les compétences numériques identifiées avec celles déjà détenues par les professionnels.
- Reconnaître l'émergence de nouveaux rôles numériques.
- Impliquer la main-d'œuvre dans le développement de pratiques éducatives et de formation, de supports pédagogiques et de formations en situation de travail intégrant des aspects de la numérisation tels que l'e-santé, la m-santé, la cybersécurité, les big data et l'intelligence artificielle.

3. Renforcer et promouvoir la littératie verte et les compétences écologiques de la main-d'œuvre

Comment ?

- Aligner les compétences vertes identifiées avec celles déjà détenues par les professionnels.
- Reconnaître l'émergence de nouveaux rôles verts.
- Impliquer la main-d'œuvre dans le développement de pratiques éducatives et de formation intégrant des aspects du changement climatique et de la durabilité tels que la logistique verte, les achats responsables ou la conception de bâtiments hospitaliers.
- Promouvoir des approches inclusives pour garantir l'accès à l'éducation et à la formation sur les technologies et compétences vertes en santé.

4. Renforcer la promotion des compétences transversales dans le secteur de la santé et des soins

Comment ?

- Encourager la résolution de problèmes, la pensée critique et la communication en tant que compétences clés pour la transition numérique et verte.
- Faciliter la collaboration multidisciplinaire et multiprofessionnelle pour favoriser une approche intégrée dans tout le continuum de la prévention et des soins.

5. Promouvoir la santé physique et mentale ainsi que le bien-être de la main-d'œuvre

Comment ?

- Tirer parti des avantages des technologies numériques et des avancées vertes pour faire face aux inconforts et aux défis liés à la santé physique et mentale.

6. Développer les opportunités de formation et de programmes éducatifs

Comment ?

- Rechercher et créer des méthodes d'enseignement innovantes qui faciliteront et enrichiront la vie professionnelle des travailleurs de la santé et des soins.
- Promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie et le développement professionnel continu comme faisant partie intégrante de la routine quotidienne des professionnels.
- Garantir l'équité d'accès à l'apprentissage et aux opportunités de développement professionnel dans une approche inclusive sur les plans socio-économique, générationnel, culturel et de genre.

RECOMMANDATIONS

À l'échelle locale et/ou régionale

Les parties prenantes locales et/ou régionales devraient :

- Faire de l'actualisation et de la reconversion numériques et écologiques de la main-d'œuvre du secteur une priorité en intégrant la Stratégie de Compétences dans leurs plans opérationnels.
- Mobiliser l'écosystème local/régional à travers des campagnes de sensibilisation et de diffusion. Des consultations avec des représentants des secteurs de la santé, de l'éducation, de la formation et de l'emploi devraient avoir lieu, et les résultats devraient orienter les plans stratégiques locaux/régionaux.
- Utiliser les fonds nationaux et européens existants et rechercher de nouvelles opportunités d'investissement.
- Adapter, adopter et mettre en œuvre les actions recommandées qui répondent aux spécificités de leurs communautés. Elles devraient identifier les domaines nécessitant une atténuation et prendre les mesures nécessaires pour informer les décideurs politiques au niveau national.

À l'échelle nationale

Les États membres, en particulier les ministères, agences et autres autorités désignées, devraient :

- Veiller à ce que les personnes responsables au sein des autorités nationales concernées s'engagent à adopter la Stratégie de Compétences et en fassent une priorité dans leurs agendas.
- Coordonner les efforts en alignant la Stratégie de Compétences avec d'autres stratégies et initiatives nationales complémentaires. Toutes les parties prenantes devraient être impliquées dans un processus de consultation, d'intégration, d'ajustement, de mise en œuvre et d'évaluation de la Stratégie.
- Donner la priorité aux investissements dans la mise à niveau et la reconversion numériques et écologiques de la main-d'œuvre du secteur de la santé et des soins, et utiliser les fonds européens et les mécanismes de financement disponibles. Ils devraient accorder la priorité aux fonds existants pour l'adoption et la durabilité de la Stratégie de Compétences.
- Intégrer la Stratégie de Compétences dans les stratégies nationales en matière de santé, d'éducation et d'emploi, et veiller à les aligner en fonction des ressources et des contraintes existantes.

À l'échelle européenne

La Commission européenne, en collaboration avec d'autres institutions et agences de l'UE, devrait :

- Continuer de promouvoir l'agenda des compétences numériques et écologiques à travers le soutien à des initiatives, projets, réseaux et collaborations à l'échelle européenne. Des normes, politiques et réglementations sont nécessaires pour garantir la mise en œuvre de la Stratégie de Compétences. Des outils européens d'orientation, de coordination et de mise en œuvre sont requis pour son adoption et son intégration dans les systèmes existants des États membres.
- Collaborer avec des organisations internationales et coordonner les actions entre les autres projets de l'UE, les initiatives, les partenaires sociaux reconnus, les réseaux et les associations.
- Faciliter la mise à disposition de fonds pour la mise en œuvre et le soutien des projets, initiatives, réseaux et associations à l'échelle de l'UE qui se concentrent sur la double transition numérique et verte dans le secteur de la santé et des soins. Ils devraient veiller à ce que les fonds disponibles répondent aux besoins spécifiques des États membres pour la montée en compétences et la reconversion de la main-d'œuvre dans ce secteur.
- Soutenir et compléter les efforts des États membres pour mettre en œuvre la Stratégie de Compétences en fournissant une expertise, en favorisant la collaboration entre États membres, et en surveillant les besoins émergents et les tendances à l'échelle mondiale.

Le cadre du “Theory of Change” reflète la vision et les résultats que le projet BeWell aspire à atteindre. Construit à travers un vaste processus co-créatif, ce cadre vise à évaluer l’efficacité de la Stratégie dans la création des conditions nécessaires au perfectionnement et à la reconversion numériques et écologiques de la main-d’œuvre du secteur de la santé et des soins.

