

Această strategie a fost demarată de un consorțiu format din mai multe părți interesate, denumit **BeWell**, cofinanțat de programul Erasmus+ al Uniunii Europene (acord de finanțare nr. 101056563).

În cadrul proiectului BeWell, intenționăm să revoluționăm asistența medicală prin promovarea unui ecosistem durabil, echitabil și robust. Angajamentul nostru include furnizarea unei propuneri detaliate pentru o colaborare sectorială eficientă.

Scopul strategiei de competențe BeWell este de a pleda pentru **învățarea pe tot parcursul vieții și dezvoltarea profesională continuă ca elemente cheie pentru o FPCS informată și echipată**. Aceasta solicită **investiții în condiții adecvate** pentru a asigura perfecționarea și recalificarea digitală și ecologică. Strategia **încurajează factorii de decizie politică** să integreze nevoile H&CWF în elaborarea și punerea în aplicare a politicilor la nivel local, regional, național și european. **Ca urmare, se așteaptă ca H&CWF să fie mai bine pregătiți pentru a oferi îngrijiri de înaltă calitate și pentru a-și îmbunătăți propria bunăstare. În cele din urmă**, prin intermediul strategiei, ne propunem să dotăm o H&CWF angajată cu competențe digitale și ecologice care pot contribui la rezultate mai bune în materie de sănătate pentru toată lumea.

Această strategie ([\(VERSIUNEA COMPLETĂ AICI\)](#)) este elaborată în două versiuni. **Aceasta este prima versiune**, creată de membrii consorțiului BeWell. În iunie 2024, vom lansa **o consultare publică online până în decembrie 2025** pentru a dezvolta **a doua iterație a strategiei BeWell Skills Strategy**. Prin urmare, această versiune finală va deveni o strategie de către și pentru toate părțile interesate din ecosistemul de sănătate și îngrijire. Versiunea finală a Strategiei BeWell Skills va fi publicată în iunie 2026 și va defini un set clar de **activități, puncte de control și rezultate care să însoțească și să sprijine punerea în aplicare a strategiei**.

Aproape 15 milioane de persoane lucrează în profesii din domeniul sănătății în Uniunea Europeană [2], **ceea ce reprezintă peste 7 % din persoanele angajate și 4 % din populația UE**. La fel cum un sistem de sănătate rezilient reprezintă fundamentul pentru reziliența sănătății, a economiei și a societății, un H&CWF rezilient și eficient reprezintă fundamentul unor **sisteme de sănătate și de îngrijire eficiente**. Capacitatea și pregătirea forței de muncă de a face față provocărilor actuale și viitoare care apar din cauza megatendințelor, cum ar fi prevalența tot mai mare a bolilor netransmisibile, schimbările climatice și schimbările demografice, sunt vitale. **În acest scop, prezenta strategie evidențiază necesitatea urgentă de a perfecționa și de a recalifica forța de muncă H&CWF cu competențe digitale și ecologice**.

Oportunitățile de calificare ecologică și digitală pot ajuta profesioniștii din domeniul sănătății și al asistenței medicale să:

1. să dobândească o mai bună înțelegere sistemică a modului în care soluțiile digitale și ecologice pot sprijini rezultate mai bune în domeniul sănătății;
2. să îndeplinească sarcinile într-un mod mai eficient din punct de vedere al timpului și să organizeze mai bine munca;
3. să reducă volumul de muncă administrativă și să îmbunătățească evidența;
4. să ia decizii mai bine informate și bazate pe dovezi pentru pacienți;
5. să ia decizii mai bine informate și bazate pe dovezi pentru pacienți;
6. să se ocupe de sănătate și să se ocupe mai bine de sănătate. să sporească calitatea pe tot parcursul prevenirii, promovării și continuității îngrijirii, să contribuie la reducerea inegalităților în materie de sănătate și să sprijine creșterea eficienței costurilor printr-o creștere a îngrijirii bazate pe valoare și, în cele din urmă, să pledeze pentru abordări multidisciplinare mai bune, pentru a spori valoarea promovării sănătății, a prevenirii bolilor și a îngrijirii.



DAR punerea în aplicare a acestei strategii privind competențele poate fi de succes și durabilă numai dacă este însoțită de acțiuni adecvate pentru a aborda problemele fundamentale ale sectorului sănătății și al asistenței medicale. Acestea includ: creșterea investițiilor în recrutarea și menținerea forței de muncă în domeniul H&CWF; crearea unor trasee

clare de învățare și de carieră, crearea unor condiții de lucru care să promoveze un echilibru sănătos între viața profesională și cea privată; oferirea unor salarii recompensatoare; asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru a proteja sănătatea fizică și mentală și bunăstarea forței de muncă; îmbunătățirea sistemelor de informare în domeniul sănătății și al asistenței medicale pentru o mai bună colectare și analiză a datelor.

OBJECTIVE

Această Strategie privind Competențele introduce **sase obiective strategice** privind modul de realizare a perfecționării și recalificării digitale și ecologice a H&CWF:

- **1: să evalueze neconcordanțele de competențe ale H&CWF și să avanseze transferul de cunoștințe.**

Cum? Prin:

- > identificarea nevoilor de competențe ale forței de muncă.
- > asigurarea diseminării informațiilor, a bunelor practici și a cunoștințelor.
- > colectarea și analizarea dovezilor privind modul în care neconcordanțele de competențe pot afecta performanța.

- **2: să consolideze și promoveze niveluri adecvate de alfabetizare digitală și de competențe digitale pentru H&CWF.**

Cum? Prin:

- > alinierea competențelor digitale identificate pentru H&CWF cu aptitudinile și competențele existente ale acestora.
- > recunoscând apariția unor noi roluri digitale.
- > implicarea H&CWF în dezvoltarea practicilor educaționale și de formare, a materialelor de formare și a formării la locul de muncă, care ar trebui să includă aspecte ale digitalizării, cum ar fi e-sănătatea, m-sănătatea, securitatea cibernetică, precum și big data și (AI).

- **3: să consolideze și promoveze alfabetizarea ecologică și competențele ecologice ale H&CWF**

Cum? Prin:

- > alinierea competențelor verzi identificate pentru H&CWF cu abilitățile și competențele existente ale acestora.
- > recunoașterea apariției unor noi roluri ecologice.
- > implicarea personalului H&CWF în dezvoltarea practicilor educaționale și de formare care ar trebui să includă aspecte legate de schimbările climatice și de durabilitate, cum ar fi logistica ecologică, achizițiile publice sau proiectarea clădirilor spitalicești.
- > promovarea unor abordări incluzive în ceea ce privește accesul la educație și formare în ceea ce privește tehnologiile și competențele ecologice în domeniul sănătății.

- **4: să consolideze promovarea competențelor transversale în cadrul sectorului sănătății și al asistenței medicale**

Cum? Prin:

- > încurajarea rezolvării problemelor, a gândirii critice și a comunicării, ca competențe de bază pentru tranziția digitală și ecologică.

> facilitarea colaborării multidisciplinare și multiprofesionale pentru a facilita o abordare integrată în cadrul continuumului de prevenire și îngrijire.

- 5: să **promoveze sănătății fizice și mentale și a bunăstării** a H&CWF

Cum? Prin:

> valorificând beneficiile tehnologiilor digitale și ale progreselor ecologice pentru a aborda disconfortul și provocările legate de sănătatea fizică și mentală.

- 6: să **avanseze oportunitățile de formare și de programe de studii** care vizează dezvoltarea profesională continuă și învățarea pe tot parcursul vieții

Cum? Prin:

> cercetarea și crearea de metode de predare inovatoare care să faciliteze și să îmbogățească viața profesională a H&CWF.

> promovarea DPC și a învățării pe tot parcursul vieții ca parte a programului de lucru zilnic al H&CWF.

> asigurarea echității în ceea ce privește accesul la oportunitățile de învățare și de dezvoltare profesională într-un mod care să includă aspectele socio-economice, de vârstă, culturale și de gen.

Pentru asimilarea perfecționării și recalificării la nivel local/regional, național și european, strategia recomandă următoarele acțiuni concrete de punere în aplicare.



RECOMANDĂRI STRATEGICE

La nivel local/regional

Părțile interesate la nivel local și/sau regional, cum ar fi administrațiile publice/regionale, furnizorii de servicii de sănătate și de îngrijire, agențiile de dezvoltare, furnizorii de educație și formare profesională ar trebui să abordeze acțiunile de punere în aplicare în cadrul domeniilor lor de competență:

- **Să facă din perfecționarea și recalificarea digitală și ecologică a personalului H&CWF o prioritate** prin integrarea strategiei privind competențele în planurile lor operaționale.
- So mobilizeze ecosistemul local/regional prin desfășurarea de **campanii de sensibilizare** și activități de diseminare. Ar trebui să aibă loc **proces de consultare** cu reprezentanți din întregul spectru de asistență medicală, educație, formare și ocupare a forței de muncă, iar rezultatele ar trebui să stea la baza planurilor strategice locale/regionale.
- **Să se utilizeze fondurile naționale și europene existente prevăzute pentru dezvoltarea locală/regională și să se caute oportunități de investiții** în cadrul ecosistemului local/regional.
- **Să adapteze, să adopte și să pună în aplicare acțiunile recomandate care răspund specificităților comunităților lor.** Acestea ar trebui să indice domeniile care necesită atenuare și să ia măsurile necesare pentru a informa factorii de decizie și de politică la nivel național.

La nivel național

Statele membre, în special ministerele, agențiile și alte autorități naționale desemnate, ar trebui să abordeze acțiunile de punere în aplicare în cadrul domeniilor lor de competență respective:

- **Să se asigure că persoanele responsabile din cadrul autorităților naționale respective se angajează să adopte strategia privind competențele digitale** și ecologice și să facă din aceasta o prioritate în agendele lor.
- **Să coordoneze eforturile prin alinierea Strategiei privind competențele digitale și ecologice cu alte strategii și inițiative naționale interconectate și complementare.** Acestea ar trebui să asigure participarea tuturor părților interesate pe tot parcursul procesului de consultare, integrare, ajustare, punere în aplicare și evaluare a strategiei, în conformitate cu strategiile existente și în completarea acestora.
- **Să acorde prioritate investițiilor în perfecționarea și recalificarea în domeniul digital și ecologic a forței de muncă din domeniul HCWF** și să utilizeze fondurile europene și mecanismele financiare disponibile. **Ar trebui să acorde prioritate fondurilor existente pentru asimilarea și sustenabilitatea strategiei privind competențele.** Acestea ar trebui să recomande elementele de politică necesare și să pună în aplicare activitățile propuse pentru a realiza etapele și rezultatele preconizate, în funcție de resursele disponibile și de constrângerile existente.
- **Să integreze această strategie privind competențele digitale și ecologice în strategiile lor naționale pentru sănătate, educație și ocuparea forței de muncă** și să încerce să le alinieze în funcție de resursele și constrângerile existente.

La nivel european

Comisia Europeană, în colaborare cu alte instituții și agenții ale UE, ar trebui să abordeze acțiunile de punere în aplicare în cadrul domeniilor lor de expertiză respective:

- **Să continue să promoveze agenda privind competențele digitale și ecologice prin sprijinirea inițiativelor, a proiectelor, a rețelelor și a colaborărilor la nivel european.** Sunt necesare norme, standarde, politici și reglementări pentru a asigura punerea în aplicare a strategiei. Sunt necesare orientări europene, coordonare și punerea în aplicare a instrumentelor la nivel european pentru adoptarea și integrarea acestora în sistemele și serviciile existente ale statelor membre.
- **Să asigure legături cu alte organizații internaționale și coordonarea acțiunilor cu alte proiecte și inițiative ale UE,** cu parteneri sociali recunoscuți, rețele și asociații.
- **Să faciliteze furnizarea de fonduri** pentru punerea în aplicare și sprijinirea proiectelor, inițiativelor, rețelelor și asociațiilor la nivelul UE care se concentrează pe tranziția digitală și ecologică a sectorului sănătății și al asistenței medicale. Aceștia **ar trebui să se asigure că fondurile disponibile răspund nevoilor specifice ale statelor membre** în ceea ce privește perfecționarea și recalificarea personalului din sectorul H&CWF.
- **Să sprijine și să completeze eforturile statelor membre de a pune în aplicare strategia privind competențele digitale și ecologice prin furnizarea de expertiză la nivel local/regional și național,** prin încurajarea colaborării și a diseminării în rândul statelor membre și prin monitorizarea nevoilor și tendințelor emergente la nivel mondial.

Cadrul Teoriei Schimbării este o reflectare a contribuției, a rezultatelor și a viziunii pe care inițiativa BeWell aspiră să le realizeze. Construit printr-un amplu proces de **co-creație cu partenerii din domeniul sănătății și al îngrijirii**, acest cadru urmărește evaluarea eficienței

strategiei în crearea unui impuls pentru condiții mai bune de perfecționare și recalificare a forței de muncă din domeniul sănătății și al îngrijirii în cadrul unei tranziții digitale și ecologice.

CADRUL TEORIEI SCHIMBĂRII - DIAGRAMĂ

Activități BeWell cu puncte de verificare

Metodologia cercetării (MS.5)

Resurse educaționale deschise existente (OER) (MS.6)

Note de informare pentru factorii de decizie și cei care pun în aplicare politicile publice (D2.1)

Îngrijirea inovatoare și competențele digitale-monitorizare (D2.2)

Matrici de calificări multilingve (nivelurile EQF 3-8) (MS.9, MS.10, D4.1)

Serviciu de baze de date pentru evaluarea și urmărirea aptitudinilor și competențelor (MS.11, D4.2)

Dezvoltarea de programe de formare bazate pe dovezi pentru nevoi urgente și ocupații emergente (MS.13, MS.14, D5.1, D5.2)

Programe de formare pilotate, evaluarea absorbției și a performanțelor utilizatorilor finali (MS.15, MS.16, D6.1)

Proceduri de certificare pilotate (D6.2)

Definiții ale terminologiei/conceptelor

Cadrul de incluziune condiționată pentru strategiile de implementare la nivel național

Recomandări privind politicile

Repertoriu de inițiative existente în materie de competențe

Matrici disponibile pe OER și pentru ESCO/alte sisteme de clasificare

Operaționalizarea bazei de date Skillsbank

Acces gratuit de către HCWF la programe de formare digitală și ecologică privind OER

Faza pilot care vizează 500 de profesioniști în domeniul HCWF

Orientări de punere în aplicare pentru furnizorii de VET și de învățământ superior

Certificarea acordată profesioniștilor pentru competențele dobândite

Pe termen scurt (1-3 ani)

Rezultat S1

Părțile interesate relevante pentru ecosistemul de sănătate și îngrijire au cunoștințele și înțelegerea nevoilor în evoluție ale HCWF în materie de competențe digitale/verzi/soft, pentru a lua decizii mai bine informate.

Rezultat S2

Părțile interesate relevante din ecosistemul de sănătate și îngrijire au stabilit măsuri de sprijin pentru o forță de muncă sănătoasă

Rezultat S3

Studentii și HCWF recunosc valoarea învățării pe tot parcursul vieții și a dezvoltării profesionale continue în domeniul digital și ecologic.

Rezultat S4

Părțile interesate relevante din ecosistemul de sănătate și îngrijire înțeleg importanța includerii în programele de învățământ a formării competențelor digitale, ecologice și a competențelor transversale.

Pe termen mediu (4-10 ani)

Rezultat M1

Sectoarele din domeniul educației, al sănătății, social, al ocupării forței de muncă și al îngrijirii și factorii de decizie identifică lacunele/domeniile în care competențele ecologice și digitale ale HCWF pot fi integrate în cadre, care sunt suficient de flexibile pentru a se adapta la circumstanțele emergente

Rezultat M2

Sectoarele din domeniul educației, al sănătății, social, al ocupării forței de muncă și al îngrijirii și factorii de decizie pun în aplicare procese care să implice HCWF și pacienții în co-crearea de oportunități de calificare.

Rezultat M3

HCWF au timpul și sprijinul necesar pentru a se angaja în mod semnificativ în oportunități de învățare pe tot parcursul vieții, de dezvoltare profesională continuă și de autoevaluare continuă în ceea ce privește competențele digitale și ecologice

Rezultat M4

Sectorul educației, al sănătății, al asistenței sociale și al îngrijirii, precum și factorii de decizie politică să pună în aplicare politici, planuri și cadre favorabile care să sprijine bunăstarea și dezvoltarea competențelor (soft, digitale și ecologice) ale HCWF

Rezultat M5

HCWF au acces sporit la cursuri de formare în domeniul competențelor transversale

Rezultat M6

Formarea este flexibilă în funcție de nevoile HCWF (de exemplu, prin sisteme de microcredite) și este inclusă integral în fluxul lor de lucru.

Rezultat L1

Furnizorii de educație, susținuți de institutele de acreditare, oferă oportunități de educație acreditate, actuale și orientate spre viitor, precum și trasee de învățare clare pentru evoluția în carieră la nivel local, național și regional, recunoscute la nivel transfrontalier.

Rezultat L2

Furnizorii de educație integrează competențele digitale și ecologice în toate programele de sănătate și bunăstare

Rezultat L3

Există structuri pentru un dialog social eficient cu HCWF, care să faciliteze inițiativele de educație și formare adaptate la nevoile acestora și accesibile tuturor.

Rezultat L4

Sănătatea și bunăstarea lucrătorilor din cadrul HCWF sunt protejate prin condiții de muncă mai bune, medii sigure, perspective de carieră îmbunătățite.

Rezultat L5

HCWF au un nivel crescut de competențe transversale pentru a facilita colaborarea interdisciplinară

Elemente de care depinde proiectul, dar care depășesc domeniul de aplicare al acestuia:

- Îmbunătățirea capacităților HWF, a planificării și a condițiilor de lucru
- Angajamentul politic



IMPACT

HCWF va fi dotat cu competențe digitale și ecologice pentru a proteja și promova rezultate mai bune în materie de sănătate în societate și va fi implicat activ în transformarea digitală și ecologică a sistemelor de sănătate și de asistență medicală

MACRO-CONTEXTUL: peisajul geopolitic în evoluție, costul vieții și criza energetică, schimbările climatice și criza de mediu, schimbările demografice, redresarea COVID-19, amenințările emergente la adresa sănătății, evoluțiile tehnologice rapide, cadrele legislative diferite.

CONTEXTUL SISTEMULUI DE SĂNĂTATE: țările se confruntă, în diferite grade, cu: sisteme de sănătate fragile, condiții de angajare și de muncă neatractive, inadecvarea competențelor și competențe variate pentru a face față noilor evoluții digitale (și ecologice), investiții insuficiente, lipsa guvernantei și a mecanismelor de gestionare a HCWF.

BARIERE / OBSTACOLE

Diferite priorități politice/ previziuni/ investiții; organizare diferită a sistemelor de sănătate/ educație; provocări legate de condițiile de muncă, deficitul de forță de muncă și atragerea și păstrarea profesioniștilor; acces inegal la oportunități de calificare; deșerturi medicale și riscuri de exod al creierelor.